EXCELÊNCIA ONA III: CEMA FORTALECE VISIBILIDADE DE PROCESSOS E ACOMPANHAMENTO DE PACIENTES COM O NOVO GO DASH

Sem precisar mudar de tela, profissionais do CEMA acompanham todo o fluxo de atendimento com dados em tempo real, garantindo mais previsibilidade, segurança e eficiência na ponta.



O coordenador de sistemas destacou a vantagem do gerenciamento dos perfis de acesso:

> A visualização de painéis no Go Dash integrado ao PEP é gerenciada por perfis de usuário, o que permite restringir o acesso apenas a informações pertinentes a cada cargo, incluindo enfermeiros, técnicos, médicos, recepcionistas e equipe de exames.

Principais benefícios

- 1.093 médicos ativos
- 5.887 cirurgias por mês
- 179.609 atendimentos mensais
- O Go Dash está em uso em 21 das 22 unidades do CEMA. A previsão é de que a ferramenta esteja em todas até janeiro de 2027.

O Hospital CEMA é referência em oftalmologia e otorrinolaringologia em São Paulo há mais de 50 anos. A instituição conta com a Acreditação ONA Nível III— o nível máximo de excelência que atesta a maturidade dos seus processos de gestão, a busca contínua por aprimoramento e o compromisso rigoroso com a segurança do paciente.

Para sustentar esse padrão de qualidade na rotina diária, o hospital aderiu à evolução do Go Dash, ferramenta de gestão à vista e visualização de dados em tempo real, da CeosGO, empresa brasileira de tecnologia que oferece softwares para automação, governança e inteligência na gestão corporativa.

A solução respondeu a uma necessidade essencial do hospital: acompanhar a jornada do paciente, da prescrição à alta, de forma 100% digital e sem ruídos. Com um layout mais moderno, capaz de organizar informações complexas de forma instantânea, o upgrade de usabilidade transformou a operação na ponta, combinando eficiência operacional e previsibilidade de atendimento.

> A gente conseguiu retirar o papel sem que os colaboradores perdessem a visão dos seus processos. Com o Go Dash, desenvolvemos painéis onde mostramos o andamento das prescrições dos pacientes. Ainda, com eles, conseguimos entender como vai a evolução do atendimento do paciente até a sua alta, por exemplo", explicou **Marcel Kimura, coordenador de sistemas do hospital.**

Também de acordo com Kimura, o CEMA já utilizava o PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente) da MV, reconhecido 9 vezes pelo KLAS como o melhor da América Latina. Por isso, foi possível conectar o Go Dash a ele. Como a ferramenta já aparece dentro do sistema principal, os 500 colaboradores que utilizam o PEP puderam usá-la sem precisar mudar de tela, o que evitou custos adicionais de instalação e garantiu maior engajamento do time. A visualização de painéis no GO Dash integrado ao PEP é gerenciada por perfis de usuário, o que permite restringir o acesso apenas a informações pertinentes a cada cargo, incluindo enfermeiros, técnicos, médicos, recepcionistas e equipe de exames.

Sobre a CeosGO

A CeosGO atua estruturando processos, integrando informações e fortalecendo a governança das organizações por meio de soluções digitais que promovem maturidade gerencial, eficiência operacional e segurança na tomada de decisão. Especializada em planejamento estratégico, gestão da qualidade, indicadores, projetos, riscos e melhoria contínua, a CeosGO apoia instituições na consolidação de práticas sustentáveis de gestão e na conquista de resultados consistentes e duradouros. Integrante do Ecossistema MV, a companhia atende mais de mil clientes no Brasil e no exterior.

Para saber mais, siga-nos nas redes sociais: